

**Rücksendeanschrift:**

**Absenderinformationen – bitte unbedingt ausfüllen**

mp Vertriebs GmbH  
 Albert-Maier-Str. 22  
 88045 Friedrichshafen

Rechnungsnummer:
Vorname/Name/Firma
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für eine schnelle Bearbeitung bitten wir Sie den Retourenschein vollständig auszufüllen.

- Bitten senden Sie die Waren **nicht unfrei** an uns zurück. Wir werden Ihnen ein Versandlabel bei Kleingeräten bzw. eine Abholung durch eine Spedition bei Großgeräten organisieren. **Unfreie Sendungen werden Annahme verweigert.**
- Ein Widerruf außerhalb der **14 tägigen Widerrufsfrist** wird nicht berücksichtigt. Zurückgesandte Waren werden ggf. kostenpflichtig an den Absender retourniert.
- Gewerbliche Kunden sind vom Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen. Rücksendungen werden ggf. kostenpflichtig an den Absender retourniert.
- Bei Verschlechterung der Ware durch Einbau- oder Gebrauchsspuren ist vom Kunden ein Wertersatz, in Höhe des Wertverlust, zu leisten.

**Rücksendegrund:**

Wir möchten, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit einer freiwilligen Angabe über den Grund der Rücksendung

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Rücksendegrund*

\* 01 falscher Artikel    02 defekt    03 Artikel gefällt nicht    04 sonstiges

Hier bitte die detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche:     Ersatzlieferung     Rückzahlung     Umtausch gegen Artikel:

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an

Kontoinhaber:	Bank:
Kontonummer:	BLZ:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter [www.psi24.com](http://www.psi24.com) einsehen können. Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen oder Ersatz (wenn möglich) liefern.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_      Unterschrift: \_\_\_\_\_